

נגישות

מידע לסטודנטים



נגישות

מידע לסטודנט

מידע ועריכה:

ניצה אריה,

רכזת נגישות השירות

דיקנאט הסטודנטים



“אחווה הוצאה לאור”

נגישות

מידע לסטודנט

תודות

לגב' מיכל טבקמן, רכזת נגישות השירות
ולמשרד דיקן הסטודנטים באוניברסיטה העברית בירושלים,
עבור הייעוץ.

סטודנטים יקרים,

אוניברסיטת חיפה רואה בהענקת השכלה גבוהה את אחת ממטרותיה המרכזיות, ובתוך כך שואפת לתת לכל סטודנט את מלוא האפשרויות למצות את הפוטנציאל הגלום בו ללמידה מעשירה ולהשתלבות בכלל הפעילויות הנערכות בקמפוס. מאמץ מיוחד מוקדש להענקת הסיוע וההתאמות הנדרשות לסטודנטים בעלי צרכים מיוחדים, בדמות שירותים מיוחדים הניתנים בדיקנאט הסטודנטים וביחידות נוספות באוניברסיטה. רכזת רווחה ופניות סטודנטים ורכזת נגישות השרות בדיקנאט מעניקות סיוע אישי והתאמות לימודיות לבעלי מוגבלויות פיזיות, לקויות רפואיות, קשיי קשב וריכוז ומוגבלויות אחרות, במטרה לאפשר לכל סטודנט למצות את יכולותיו. לאלה מצטרפות יחידות הדיקנאט השונות - המדור לסיוע אקדמי ואישי, המדור להכוון לימודי-תעסוקתי והמדור ליעוץ פסיכולוגי.

שירותים נוספים מוצעים על ידי יחידות אחרות באוניברסיטה: מרכזי הלמידה לעיוור בספרייה ובמעונות, יחידת התמיכה לסטודנטים עם לקויות למידה (יה"ל) בפקולטה לחינוך, המרכז הקליני הבינתחומי ומכון קרטן בפקולטה למדעי הרווחה והבריאות, פרויקט השכלה אקדמית נתמכת לסטודנטים המתמודדים עם מגבלה נפשית (עמותת "רעות"), ואחרים.

בחברת זו ריכזנו עבורכם את המידע על השירותים הקיימים, בתקווה שיהיו לכם לעזר. דיקנאט הסטודנטים מהווה את הכתובת המרכזית לסטודנטים עם צרכים מיוחדים ולתיאום הסיוע הניתן בתוך שירותי הדיקנאט ומחוצה לו. בכל שאלה המתעוררת לגבי המענה המתאים לכם הינכם מוזמנים לפנות לרכזת רווחה ופניות סטודנטים ולרכזת נגישות השרות. אנו מודעים לכך שעדיין קיימים מכשולים המקשים עליכם למצות את זכותכם לשוויון הזדמנויות מלא ופועלים במרץ על מנת להסיר מכשולים אלה. דעתכם חשובה לנו ואנו מזמינים אתכם להיות עימנו בקשר.

בברכת הצלחה בכל,

פרופ' יואב לביא

דיקן הסטודנטים

תוכן העניינים

5	רכזת נגישות השירות
6	רכזת רווחה ופניות סטודנטים
7	מרכז למידה לעיוור - עמותת על"ה
8	יחידת התמיכה ללומד לקוי הלמידה - יה"ל
9	השכלה אקדמית נתמכת
10	מרכז ברמן, המדור הקליני: תחנה טיפולית לסטודנטים ולבוגרים צעירים
11	מרכז ברמן, המדור ליעוץ והכוון לימודי-תעסוקתי
12	מדור לסיוע אקדמי ואישי
13	המרכז הקליני הבין-תחומי
14	מכון קרטן לשימושי מחשב וטכנולוגיה
15	מעונות מונגשים לנכים
16	שירות "עמית" - השרות הסוציאלי של מעונות הסטודנטים
17	ספרייה - נגישות לבעלי צרכים מיוחדים
18	אישור חניה/כניסה לרכב
19	זכויות סטודנטים המתמודדים עם מוגבלויות במוסדות ציבוריים

רכזת: ניצה אריה

כתובת: בית הסטודנט, קומה 2 חדר 205.

אוכלוסיית יעד: סטודנטים המתמודדים עם מגבלה פיזית, חושית, קוגניטיבית, נפשית. סטודנטים המתמודדים עם קשיי קשב וריכוז.

השירות כולל

- בדיקת הצרכים והסיוע לו זקוק הסטודנט.
- הכוונת הסטודנט לגורמי אבחון/טיפול.
- מתן מידע והכוונת הסטודנט לשירותים בהם יכול להיעזר באוניברסיטה.
- סיוע בסנגור עצמי ותיווך לגורמים שונים באוניברסיטה.
- מתן התאמות לבחינות על סמך אישורים רפואיים לסטודנטים עם קשיי קשב וריכוז, קשיים קוגניטיביים וקשיים נפשיים.
- מתן מידע לגבי זכויות וסיוע מגורמים מחוץ לאוניברסיטה (מוסדות ציבור, עמותות), סיוע בתקשורת עם גורמים רלוונטיים במידת הצורך.

דרכי הפנייה לשירות

דוא"ל: narie@univ.haifa.ac.il

טלפון: 04-8288934 (פנימי 8934).

ניתן להשאיר הודעה. יש לתאם הפגישה מראש.

רכזת: שרון סיני

כתובת: בית הסטודנט, קומה 3, חדר 318.

אוכלוסיית יעד: סטודנטים המתמודדים עם מגבלה פיזית, נכי ניידות, סטודנטים עם לקות ראייה, סטודנטים עם לקות שמיעה, סטודנטים המתמודדים עם מגבלה רפואית זמנית או קבועה.

השירות כולל:

- בדיקת הצרכים והסיוע לו זקוק הסטודנט.
- מתן התאמות לבחינות על סמך אישורים רפואיים.
- תיאום סיוע של הקראה/שכתוב בבחינות לסטודנטים עם מגבלה פיזית קבועה או זמנית, ולעיוורים/לקויי ראייה.
- תיאום סיוע לימודי לסטודנטים המתמודדים עם לקות ראייה ונכי ניידות במטרה להקל עליהם בביצוע משימות לימודיות שונות, כגון: הוצאת חומר ביבליוגרפי מהספרייה, צילום והקלדה.
- לסטודנטים לקויי שמיעה: השאלת מכשיר F.M (תמורת פיקדון).
- מתן כרטיסי צילום לסטודנטים עם מגבלה פיזית, בהתאם לצורך.
- סטודנטים לקויי ראייה בעלי תעודת עיוור שלא קיבלו זכאות לתכנית שיקום מהמוסד לביטוח לאומי, זכאים לסיוע הכולל שעות הקראה, כרטיסי צילום וכן סיוע בשכר לימוד.

טיפול בפניות סטודנטים

מתן ייעוץ וסיוע בפתרון בעיות כלכליות, לימודיות ואישיות. הרכזת תסייע לסטודנט בטיפול בפנייה מול הגורמים המתאימים באוניברסיטה.

דרכי הפנייה לשירות:

דוא"ל: ssinai@univ.haifa.ac.il

טלפון: 04-8240629 (פנימי 2629).

שעות קבלה: ימים א' - ה' 8.00 - 15.00

רכז: שי רוזין

כתובת: מרכז הלמידה לעיוור באוניברסיטת חיפה - בניין ראשי, קומת הכניסה בספרייה הכללית. מרכז הלמידה לעיוור במעונות הסטודנטים - מעונות פדרמן, מתחת לקומת הכניסה.

קריטריונים לקבלת השירות

סטודנטים בעלי תעודת עיוור/לקוי ראייה (הניתנת על ידי משרד הרווחה - השירות לעיוור), סטודנטים לקויי ראייה שמגבלתם מוכרת על ידי המוסד לביטוח לאומי.

תאור השירות

מרכז הלמידה לעיוור הוקם בשנת 2000 על ידי עמותת "עלה" עמותה לקידום הסטודנטים כבדי ראייה ועיוורים בישראל, בסיוע המוסד לביטוח לאומי, קרן סקט"א-רש"י וקרן אריסון. מטרתו העיקרית - סיוע לסטודנטים, כבדי ראייה ועיוורים. המרכז מצויד במחשבים, בתוכנות מיוחדות ובציוד היקפי המיועדים לסטודנטים עיוורים וכבדי ראייה. בין היתר עומדים לרשות הסטודנטים מסכים בעלי קונטרסט מיוחד, מכשירי עזר להגדלה, מדפסת ברייל וצגי ברייל, סורק, תוכנות הגדלה והקראה. המרכז והציוד מתוחזקים ע"י צוות המחשוב של הספרייה, וממומנים ע"י עמותת "עלה".

סוגי השירות

1. חדרי לימוד: החדרים מצוידים במיטב ציוד העזר הממוחשב ללקויי ראייה ועיוורים. ציוד זה מותקן לפי הצורך בכיתות הלימוד הן באוניברסיטה והן במעונות.
2. הקראה אישית ושיעורי עזר: ההתאמה נעשית על פי צורכי הסטודנט ונבדקת בכל סמסטר.
3. ייעוץ והכוון אקדמי: סיוע במגע עם קהילת האוניברסיטה (האקדמית והמנהלית) ועם שירותים שונים בקהילה.
4. סיוע בבחינות: בשיתוף עם רכזת רווחה בדיקנאט הסטודנטים.

דרכי הפניה לשירות

דוא"ל: shairuzin27@gmail.com

טלפון: 8249213 - 04 (פנימי - 3213), פלאפון: 2244570 - 050.

שעות פתיחה

מרכז הלמידה לעיוור באוניברסיטה - בימים א' - ה' בין השעות 8:00 עד 19:45. יום ו' בין השעות 8:00 עד 12:45. במהלך חופשת הקיץ והחגים יש להתעדכן אצל מנהל המרכז. מרכז הלמידה לעיוור במעונות הסטודנטים - כל ימי השבוע כולל שבת.

שעות קבלה במרכז הלמידה לעיוור באוניברסיטה:

יום שני ויום רביעי בין השעות 9:00 עד 14:00. יום ראשון בתיאום מראש בלבד.

ראש אקדמי: ד"ר מיכל שני

אחראית היחידה: הגב' מיכל לרנר

כתובת: בניין הפקולטה לחינוך, בניין ברזיל, קומה 2

אוכלוסיית יעד: סטודנטים לקויי למידה וסטודנטים עם הפרעה בקשב וריכוז.

תחומי השירות

אבחון באמצעות מערכת המת"ל, בדיקת אבחונים שנערכו באמצעות מת"ל על ידי מוסדות מורשים, אבחון בשפות רוסית וערבית, אבחון פונים שאינם עומדים בקריטריונים של מערכת המת"ל, מתן התאמות לימודיות, ייעוץ ותמיכה.

תאור השירות

שני תחומי פעילות עיקריים: **אבחון, וייעוץ ותמיכה.**

האבחון מתבצע באמצעות מערכת המת"ל וכרוך בתשלום, שנקבע על ידי המל"ג (המועצה להשכלה גבוהה) והינו אחיד בכל המוסדות בארץ. בהתאם לתוצאות האבחון נקבעות ההתאמות הלימודיות להן זכאי הסטודנט, ומותאמת תכנית ייעוץ ותמיכה.

הייעוץ והתמיכה ניתנים באמצעות סל תמיכה בעלות שנתית מסובסדת. זכאים לסל התמיכה סטודנטים אשר אובחנו ביה"ל או בכל מכון אחר באמצעות מערכת המת"ל כבעלי לקות למידה ו/או הפרעה בקשב וריכוז, וכן סטודנטים אשר אובחנו על ידי נורולוג או פסיכיאטר כבעלי הפרעה בקשב וריכוז.

סל התמיכה כולל

- **ייעוץ פרטני** (בתחום הקניית אסטרטגיות למידה ו/או סיוע באנגלית).
- הדרכת בסיס **בחדר הטכנולוגיה** המכיל מחשבים וטכנולוגיות ייחודיות.
- שימוש לא מוגבל בחדר הטכנולוגיה (כולל סיוע מצד איש תמיכה הנמצא בשעות קבועות בחדר).
- סיוע לימודי באמצעות **חונכות פר"ח/מצטייני דיקן** או **חונכות בתחום אסטרטגיות למידה.**

דרכי הפנייה לשירות

טלפון: 04-8249022 או פנימי 3022.

שעות הקבלה: בכל יום בין השעות 9.00 - 12.00.

יועצת היחידה: הגב' מיכל לרנר

טלפון: 04-8288075 או פנימי 8075

דוא"ל: michall@edu.haifa.ac.il

רכזת: גב' צאלה שין גוטמן

כתובת: בית הסטודנט, קומה 3 חדר 315

אוכלוסיית יעד: סטודנטים המתמודדים עם מגבלה נפשית.

מטרת התוכנית

לתת לסטודנט עם מגבלה נפשית מענה ולאפשר לו לסיים את לימודיו בהצלחה. התוכנית מופעלת ע"י עמותת "רעות" בחסות דיקנאט הסטודנטים.

קריטריונים לקבלת השירות

סטודנטים עם מגבלה נפשית מוכרת, הזכאים לסל שיקום של שירותי בריאות הנפש במשרד הבריאות. התוכנית מיועדת לסטודנטים הלומדים בהיקף של לפחות חצי תוכנית.

התוכנית כוללת

ליווי ותמיכה אישית לסטודנטים במהלך לימודיהם. הליווי ניתן על ידי סטודנטים חונכים במסגרת של 4 שעות שבועיות.

הליווי והתמיכה מתמקדים בשלושה תחומים

- 1. אקדמי-לימודי** - מיומנויות למידה הכוללות עזרה בלמידה נכונה, כגון: קריאה יעילה; התארגנות לפני הרצאה וטכניקות שונות לרישום בזמן הרצאה; ארגון זמן, הכנה לבחינות, הכנה להצגות בעל פה בכיתה ועוד.
- 2. רגשי-חברתי** - המענה הניתן לסטודנט בתחום זה כולל פיתוח מיומנויות חברתיות, כמו: פניה למרצה או לעמית לצורך סיוע לימודי ממוקד, נוכחות באירועים חברתיים סטודנטיאליים, קבלת ביקורת ועוד.
- 3. מערכתי** - שירותי סיוע בתוך האוניברסיטה ובשירותי שיקום בקהילה. סיוע בהתמצאות ובסידורים שונים בתוך האוניברסיטה - סיוע זה יכלול: ליווי הסטודנט בתהליך ההרשמה; עזרה בהגשת בקשה להקלות במבחנים (תוספת זמן, חדר שקט וכו'); הכרת שירותים הניתנים בקמפוס; הכרת המבנים בשטח הקמפוס; סיוע לסטודנט במיצוי זכויותיו; עבודה בספרייה הכוללת חיפוש יעיל של חומר ועוד.

דרכי הפנייה לשירות

טלפון: 050-6819209

דוא"ל: reut@univ.haifa.ac.il

מנהל המדור: מר חיים קפלן
כתובת: בניין רב תכליתי, חדר 160 (על גשר העץ).

תיאור השירות

סיוע נפשי לסטודנטים ולבוגרים צעירים בקהילה המתמודדים עם קשיי הסתגלות, קשיים בקשר זוגי, דימוי עצמי נמוך, חרדה ודיכאון, מצבי משבר. הטיפול ניתן על ידי מטפלים בעלי ניסיון בתחום הטיפולי.

סוגי טיפולים

- טיפול דינאמי.
- טיפול קוגניטיבי ל- 20 פגישות.
- טיפול אינטגרטיבי המשלב כלים קוגניטיביים בטיפול דינאמי.
- טיפול זוגי - לזוגות נשואים ולזוגות שנמצאים בקשר שנה לפחות.
- טיפול בקבוצה.

איך פונים לטיפול?

יש למלא שאלון פניה לטיפול ולשלם עבור פגישת ההיכרות. ניתן להוריד את השאלון מהאתר: <http://madorelini.haifa.ac.il> או לקבלו במזכירות. עם החזרת השאלון המלא למרכזת, תיקבע פגישת היכרות במטרה להבין את אופי הפנייה. מספר שבועות אחרי פגישת ההיכרות מתחיל הליך השיבוץ.

מתי ואיפה מתבצעים הטיפולים?

הטיפולים מתבצעים בימים א' - ה' בין השעות 08:00 - 19:00 וביום ו' 11:00 - 08:00. הטיפולים מתקיימים גם בחופשות הסמסטר וחופשת הקיץ.

סודיות

חלה סודיות מלאה על כל האינפורמציה הנמסרת במהלך הטיפול. לא יימסר כל מידע לגופים בתוך האוניברסיטה או מחוץ לה, ללא הסכמה מפורשת של הפונה וחתומה על טופס ויתור סודיות.

דרכי הפנייה לשירות

שעות פתיחת מזכירות המדור: ימים א' - ה' בין השעות 09:00 - 16:00.
טלפון: 8249334 או פנימי 3334, (ניתן להשאיר הודעה 24 שעות ביממה).
פקס: 8249872.

מומלץ לפנות גם בדואר אלקטרוני: mclini@univ.haifa.ac.il

אתר אינטרנט: <http://dekanat.haifa.ac.il>

ראש המדור: ד"ר קרלוס פייזר
כתובת: חדר 228, קומה 2, בית הסטודנט.

תיאור השירות

במדור לייעוץ והכוון לימודי-תעסוקתי ניתנים השירותים הבאים:

1. ייעוץ והכוון לימודי-תעסוקתי

סדרה של 4-5 מפגשים במהלכם ניתן הייעוץ התואם באופן הטוב ביותר את יכולותיו/ה, רצונותיו/ה ואופיו/ה של הפונה לייעוץ. בין המפגשים, ניתנת לפונה האפשרות להעמיק את הידע באמצעות ספריית המקצועות ומבחנים אישיים. עלות תהליך הייעוץ הינה 600 ₪*.

2. שיפור מיומנויות חיפוש עבודה

מפגשים שמטרתם הכנה פרטנית או קבוצתית לחיפוש עבודה: כתיבת קורות חיים, ראיון קבלה לעבודה וכו'. עלות פגישת ייעוץ הינה 80 ₪.

3. שיפור הרגלי למידה והתמודדות עם מבחנים

סידרת מפגשים אישיים או קבוצתיים ובמרכזם שיפור הרגלי למידה, הכנה למבחנים, ארגון וניהול זמן, התמודדות עם חרדות ועוד... עלות פגישת ייעוץ הינה 140 ₪.

4. **אתר קורות חיים ומשרות** (<http://jobresume.haifa.ac.il>) באתר ניתן למצוא משרות רבות המתעדכנות מידי יום. באפשרותך לאתר משרות בתחומים רצויים ולשלוח ישירות למעסיק את קורות החיים שלך.

5. ספריית מקצועות

ספרייה ייחודית מסוגה בצפון אשר מכילה מידע על מקצועות לימוד בישראל. בספרייה ניתן ללמוד על מסלולי הלימוד השונים, היכן ניתן ללמוד אותם ומהו תהליך הקבלה, מקצועות אפשריים, סרטונים ובהם ראיונות עם אנשי מקצוע בנוגע לחוויית הלימוד שלהם, הרצאות לדוגמא מחוגים שונים ועוד. הכניסה לספריית המקצועות הינה ללא תשלום.

* התעריפים המצוינים הינם מיוחדים עבור סטודנטים באוניברסיטת חיפה.

דרכי הפניה לשירות

טלפון: 04-8249508

פקס: 04-8240664

שעות קבלה: ימים א' - ה' 09:00 - 14:00

אתר אינטרנט: <http://berman.haifa.ac.il>

ראש המדור: גב' אתי פישר

מיקום: בית הסטודנט, קומה 2 חדר 217

אוכלוסיית יעד: כלל הסטודנטים הלומדים באוניברסיטה לתואר ראשון.

תיאור השירות

המדור לסיוע אקדמי ואישי פועל למען קידום האקדמי של הסטודנטים באוניברסיטת חיפה ומגיש שירותי ייעוץ ותמיכה אקדמיים ואישיים לכל הסטודנטים. הסיוע ניתן ללא תשלום או בתשלום סמלי.

השירותים המוצעים

- 1. ייעוץ אקדמי:** סטודנטים מוזמנים לפנות למשרדי המדור בשעות הקבלה של היועצות האקדמיות ולהתייעץ בכל נושא, ובעיקר בנושאים אקדמיים: בניית מערכת לימודים, ארגון הלימודים, התלבטויות ובעיות אחרות.
- 2. שיעורי עזר:** סטודנטים המתקשים בקורסים שונים בלימודיהם מוזמנים להיעזר במערך שיעורי העזר. שיעורי העזר ניתנים בתוך הקמפוס, באופן פרטני או בקבוצות קטנות. הזכאות הינה ל-20 שעות של שיעורי עזר בסמסטר ללא תשלום או בתשלום סמלי.
- 3. קורסי תגבור לקורסים אקדמיים:** במהלך שנת הלימודים מתקיימים קורסי תגבור בשיתוף חוגי הלימוד. הקורסים ניתנים בנוסף להרצאות ולשעות התרגול הניתנים מטעם חוגי הלימוד.
- 4. חונכות אישית:** סטודנטים הזקוקים לליווי אקדמי ואישי רצוף במהלך שנת הלימודים והמאותרים על ידי צוות המדור, מקבלים סיוע של חונכות אישית הניתן על ידי סטודנטים מצטיינים באוניברסיטה בהתאם לחוגי הלימוד השונים.

דרכי התקשרות

טלפון: 04-8249964, פקס: 04-8240329

שעות קבלה במזכירות המדור: ימים א' - ה' בין השעות 09:00 - 15:00.

שעות קבלה של יועצות המדור: ימים א', ג', ד', ה' בין השעות 10:00 - 13:00.

לפרטים נוספים ניתן להיכנס לאתר: <http://aphelp.haifa.ac.il>

מנהלת היחידה: פרופ' רבקה יהב - ראש המרכז הקליני הבין-תחומי
מיקום: בבניין אשכול, קומה 2, ליד רחבת מינהל תלמידים.

תיאור השירות

המרכז הקליני הבין-תחומי של הפקולטה למדעי הרווחה והבריאות פועל בקמפוס אוניברסיטת חיפה. צוות המרכז הקליני מורכב ממומחים בעלי ניסיון קליני רב שנים ומרביתו נמנה על הסגל האקדמי באוניברסיטת חיפה. השירות הינו בתשלום. המרכז מצוי בהסדרים עם מרבית קופות החולים. במרכז פועלים 4 מכונים:

המכון לאבחון ולטיפול בהפרעות בתקשורת שפה ודיבור; מנהלת המכון: גב' רותי ריינר, שירותי אבחון, טיפול ושיקום לסטודנטים בתחומים הבאים: ליקויי שפה-למידה, ליקויי דיבור מוטוריים, היגוי, ליקויים בשטף הדיבור (גמגום, דיבור מהיר), קול ותהודה, קשיי אכילה ובליעה, ושיקום נזיר-קוגניטיבי.

המכון האודיולוגי לשיקום השמיעה; מנהל המכון: ד"ר רפי שמש
במכון האודיולוגי מתבצעים אבחונים אודיולוגיים ובדיקות שמיעה, שיקום שמיעתי (אימוני שמיעה וקריאת שפתיים), ייעוץ אודיולוגי והתאמת ומכירת מכשירי שמיעה.

המכון לריפוי בעיסוק; מנהלת המכון: גב' סאוסן מזאווי-חביב
המכון מעניק סיוע לסטודנטים שמגלים קשיים בהתארגנות ובניהול זמן וקשיים בכתיבה. המכון מציע טיפול קוגניטיבי דינמי בהעשרה אינסטרומנטלית.

המכון לייעוץ ולטיפול רגשי; מנהל המכון: פרופ' חנוך ירושלמי
שירותי ייעוץ וטיפול פסיכותרפיים בגישות שונות, סביב מעגל החיים. השירות ברמה אישית, זוגית, משפחתית, וקבוצתית, מיועד לאנשים במצבי מצוקה רגשית. כמו כן מציע המכון מפגשים טיפוליים באמצעות הבעה באומנות עבור סטודנטים הלומדים בבית ספר לטיפול באומנויות, וסיוע מיוחד לסטודנטים שלומדים במקצועות העזרה: עבודה סוציאלית, פסיכולוגיה, ריפוי בעיסוק.

דרכי הפניה לשירות

שעות פעילות המרכז: ימים א - ה בין השעות 08:00 - 20:00 מענה טלפוני וקביעת תורים. ניתן להשאיר הודעה 24 שעות ביממה ונחזור אליכם בשעות הפעילות.

כתובת: המרכז הקליני הבין תחומי, הפקולטה למדעי הרווחה והבריאות, אוניברסיטת חיפה, הר הכרמל, חיפה, 31905.

טלפון: 04-8288622/3; 04-8240503 (מכון קרטן בלבד)

פקס: 04-8288621.

ייעוץ להנגשת סביבת המחשב עבור סטודנטים בעלי צרכים מיוחדים
מנהלת היחידה: חגית רובין, מרפאה בעיסוק
מיקום: המרכז הקליני הבין תחומי, בנין אשכול, קומה 2 (כניסה בנק פועלים)

תיאור השירות

במכון קרטן שבאוניברסיטת חיפה ניתן ייעוץ מעמיק בהנגשת סביבת המחשב עבור סטודנטים בעלי צרכים מיוחדים. ייעוץ זה מאפשר לסטודנט קבלת סיוע בהתאמת סביבת מחשב נגישה אישית (חומרה, תוכנות, ציוד עזר וריהוט), הקניית שליטה בשימושי מחשב, פיתוח של שיטות עבודה יעילות בלימודים ובעבודה מול המחשב, פיתוח המודעות האישית למניעת נזקים ושימוש נכון במחשב, פתרונות להקלה על עייפות וכאבים בידיים, בגב, בצוואר ובעיניים כתוצאה מעבודה ממושכת מול המחשב, זיהוי של קשים קיימים או צפויים וחיפוש אחר פתרונות ועוד.

הייעוץ בקרטן ניתן בצורה פרטנית, תוך התייחסות אישית לכל לקוח, לצרכיו ולמגבלותיו השונות.

קריטריונים לקבלת השירות

סטודנטים הנזקקים לייעוץ בהתאמת סביבת העבודה עם המחשב על רקע של מגבלות מוטוריות, תחושתיות, קוגניטיביות, לקויות ראייה ובנוסף על רקע של ליקויי למידה. צרו עימנו קשר לשם סיוע בבדיקת זכאות למימון השירות.

סוגי השירות

- * הערכת נגישות לשימושי מחשב: התאמת חומרה, תוכנות, ציוד עזר וריהוט לאנשים עם צרכים מיוחדים, תוך התנסות במכון ובסביבת הבית.
- * התאמת עמדת עבודה נגישה: ייעוץ מפורט אודות תכנון והתאמה של סביבת העבודה של הלקוח עבור צרכיו. שירות זה מלווה במידת הצורך בביקור בסביבת הבית.
- * מתן פתרונות המקלים על עייפות וכאבים ביד, בגב, בצוואר ובעיניים כתוצאה מעבודה ממושכת.
- * הדרכה פרטנית בשימושי מחשב: הדרכה פרטנית של שימושי מחשב בסיסיים, עבודה בסביבת חלונות, אופיס ושליטה באינטרנט, עבור לקוחות עם מגבלות לצרכי לימודים.
- * הדרכה קבוצתית בשימושי מחשב: סדנאות קבוצתיות לנושאי הפעלת המחשב, שימוש בתוכנות נפוצות, דואר אלקטרוני, אינטרנט ועוד.

דרכי הפנייה לשירות

טלפון: 8240503, פנימי: 2503, פקס: 04-8240181

דואר אלקטרוני: karten@research.haifa.ac.il

אתר: <http://icc.haifa.ac.il/karten.htm>

שעות קבלה: ימים א' - ה' בין השעות 08:00 עד 16:00

מנהלת המעונות: גב' דליה מורג

מיקום המשרד: מעונות הסטודנטים, בניין פדרמן.

אוכלוסיית יעד

זכאים להתגורר במעונות המונגשים סטודנטים באוניברסיטה שהוכרו על ידי המוסד לביטוח לאומי כנכים מעל 45% נכות.

תיאור השירות

חדרים המותאמים לסטודנטים עם נכות פיזית נמצאים במעונות "טליה" ובמעונות "פדרמן". שירותים נוספים שמספקים המעונות המותאמים כוללים:

- א. חדר כביסה עם נגישות לכסא גלגלים.
- ב. חדר מחשבים עם נגישות לכסא גלגלים.
- ג. כיתת עיוורים המתאימה לעבודה של עיוורים עם חונכיהם, ממוקמת במעונות פדרמן. בכיתה יש ציוד מחשוב מתאים.
- ד. דירות של זוגות המותאמות לנכים.
- ה. מעלית ומינימרקט המותאמים אף הם לנכים.

דרכי הפנייה לשירות

מנהלת המעונות: גב' דליה מורג

טלפון: 04-8240369, פנימי 2369

דוא"ל: dmorag@univ.haifa.ac.il

מזכירות המעונות

טלפון: 04-8249931

פקס: 04-8288217

מרכזת הרשמה: גב' ירונה דוד

טלפון: 04-8288219

דוא"ל: ydavid@univ.haifa.ac.il

שעות פעילות וקבלת קהל: ימים א' - ה' 09:00-13:00

שירות "עמית" - השרות הסוציאלי של מעונות הסטודנטים

רכזת השירות: יעל רום

כתובת: מעונות הסטודנטים, רח' ברוש, כניסה ב' מול דירה 222.

אוכלוסיית יעד: דיירי מעונות הסטודנטים

תיאור השירות

שירות סוציאלי שמטרתו לדאוג לרווחת הדיירים במעונות.

השירות כולל

סיוע במישורים: כלכלי, אקדמי, רגשי, חיפוש פתרונות למצוקה, קשיים חברתיים ואחרים.

ליווי במצבי משבר, הפנייה לגורמי סיוע באוניברסיטה, סדנאות שונות. השירות ניתן ללא תשלום. אופן הסיוע מותאם לצרכי הדייר. סודיות מובטחת.

דרכי הפנייה לשירות

טלפון: 052-5216668 ,04-8288263

דוא"ל: yromm@univ.haifa.ac.il

גישה לספרייה

הכניסה לספרייה היא ממסדרון קומת ה-600 של הבניין הראשי. מבקרים הנכנסים לבניין מקומת ה-700 מוזמנים לרדת קומה אחת בעזרת המעלית שבסמוך לכניסת הראשית.

מבקרים הנכנסים לבנין מקומת ה-500 מוזמנים לעלות קומה אחת בעזרת המעלית שבקרבת הקפיטריה של קומת ה-500.

מעליות בספרייה

בספרייה יש שתי מעליות: מעלית אחת ממוקמת מימין לכניסה לספרייה, בצמוד לחלונות הפונים למסדרון קומת ה-600. מעלית נוספת ממוקמת בחדר המדרגות שבתוך אולם הייעץ.

איתור ספרים

קוראים בעלי זכויות השאלה המתקשים בחיפוש ספרים או בגישה אל המדפים, מוזמנים להיעזר בשירות האיתור של הספרייה, באמצעות הזמנת הספר בקטלוג הספרייה. לאחר שיאותר הספר ויועבר לדלפק ההשאלה, תישלח הודעה לקורא. מבקרים מוזמנים להיעזר בשירותי דלפק מבקרים, שם יוכלו לקבל גם עזרה באיתור הספרים.

עמדת מחשב לבעלי צרכים מיוחדים

העמדה מותאמת מבחינה ארגונומית לבעלי נכויות, וכוללת שולחן חשמלי מתכוונן, עכבר ומקלדת המותאמים לעבודה לבעלי מוגבלויות פיזיות. למסך המחשב זרוע מתכווננת להתאמת הגובה והמרחק מהמשתמש. העמדה ממוקמת בקומה הרביעית.

אגף הספרייה החדש

מותאם לנגישות לבעלי צרכים מיוחדים, ויש בו שירותי נכים ושתי מעליות.

אתר הספרייה

מותאם בחלקו הגדול לבעלי צרכים מיוחדים.

מרכז למידה לכבדי ראייה - ממוקם בקומת ה-600 בתוך הספרייה. ראה פירוט בחוברת זו.

אישור חנייה/כניסה לרכב לסטודנטים עם נכות/מגבלה רפואית

באחריות האגף לביטחון ובטיחות.

מיקום: בניין הביטחון בחניון הצמוד לבניין הרב תכליתי.

1. תווי חנייה לסטודנטים המוכרים כנכים על ידי ביטוח לאומי או משרד הביטחון, יינתנו לפי הקריטריונים הבאים:

תו חנייה בתשלום: סטודנטים בעלי תעודת נכה אשר דרגת נכותם הינה עד 60%, יוכלו לרכוש תו חנייה עם הצגת אישור על נכותם מביטוח לאומי או ממשרד הביטחון.

תו חנייה ללא תשלום: סטודנטים בעלי תעודת נכה אשר דרגת נכותם הינה מעל 60%, יוכלו לקבל תו חנייה עם הצגת אישור על נכותם מביטוח לאומי או ממשרד הביטחון.

זכאות לחנייה במקומות השמורים לנכים בחניוני האוניברסיטה: סטודנטים בעלי תו חנייה מטעם משרד הרישוי, זכאים לחנות במקומות השמורים לנכים, ללא קשר לדרגת הנכות.

מקומות חנייה שמורים לנכים: ליד בנק הפועלים בצמוד למדרכה, בחניון C - מול בנק הפועלים, בחניון A - מול המשכן לאומנות, בחניון קפה דשא - בכניסה לקומת ה-600 בבנין הראשי, בחניון המדרגה - בין הבניין הרב תכליתי לבניין המדרגה, בחניון הרמפה - בצמוד לכניסה לקומה 4 במגדל אשכול, בחניון בית הסטודנט העליון והתחתון, בחניון הרב תכליתי - סמוך לטיילת.

כניסה חופשית להורדת סטודנטים עם נכות: לרכב שירות רפואי מטעם מוסדות מוסמכים, כגון משרד הביטחון וביטוח לאומי (בהצגת תעודת נכה).

2. סטודנטים הסובלים מבעיות רפואיות מיוחדות אשר אינם נכים, יחויבו להציג מסמך עדכני מרופא מומחה. המסמך ייבדק ותתקבל החלטה לפי שיקול הגורם המוסמך באוניברסיטה. מועד הגשת הבקשה הינו יולי-אוקטובר. במקרים חריגים ניתן לפנות למחלקת הביטחון.

דרכי הפנייה לשירות

שעות קבלה: ימי א'-ה' בין השעות 09:00 - 14:30.

דוא"ל: imoshe@univ.haifa.ac.il

טלפונים: 8240386 ; 8240340 ; 04-8240360

פקס: 04-8240465

המוסד לביטוח לאומי

סטודנט המתמודד עם מגבלה גופנית, נפשית, חושית או שכלית, יכול להגיש תביעה לשיקום מקצועי במחלקת השיקום של המוסד לביטוח לאומי. סטודנט שהוועדה הרפואית קבעה לו 20% נכות ומעלה, והוא עומד בתנאים הנוספים שנקבעו, זכאי לשיקום מקצועי.

במסגרת השיקום המקצועי ניתנים ייעוץ בבחירת מסלול לימודים ומימון הכשרה מקצועית.

במסגרת ההכשרה המקצועית זכאי הסטודנט למימון: שכר לימוד לתואר ראשון, ציוד לימודי, מכשירי לימוד, הוצאות נסיעה, שירותי חונכות. במקרים מסוימים זכאי הסטודנט גם לשיעורי עזר, חונכות ושכר דירה.

דמי שיקום - סטודנט הלומד 20 שעות בשבוע לפחות, בהכשרה מקצועית, ואינו מקבל קצבת נכות, או שמקבל קצבת נכות חלקית, זכאי לדמי שיקום.

סטודנט שיש לו מעל 75% נכות, במקרים מסוימים זכאי למימון לימודים לתואר שני.

סלי תמיכה לפי מגבלות

בנוסף לסיוע הרגיל של מחלקת השיקום, נבנו סלי תמיכה ייעודיים עבור סטודנטים עם ליקויי שמיעה, לקויי ראייה, מגבלה נפשית ולקויי למידה.

1. סל תמיכה לסטודנטים עם ליקויי שמיעה או חרשים:

- תרגום לשפת סימנים, תמלול ממוחשב, שקלוט, בהתאם למספר שעות הלימוד השבועיות.
- רכישת טכנולוגיה מסייעת, השתתפות במימון מכשיר FM, מחשב נייד, תוכנות מחשב (לפי דרישת חוג הלימוד), מכשיר הקלטה, צילומים.

2. סל תמיכה לסטודנטים עיוורים או עם ליקויי ראייה:

- שעות הקראה, חונכות, שיעורי עזר וטכנולוגיה מתקדמת.

3. סל תמיכה לסטודנטים עם ליקויי למידה ו/או הפרעת קשב וריכוז:

- חונכות בנושא אסטרטגיות למידה.
- הקניית מיומנויות שימוש במחשב כולל שימוש בתוכנות המותאמות לאנשים עם ליקויי למידה ו/או הפרעת קשב וריכוז.
- שיעורי עזר.
- שעות הקראה ושקלוט.

לברור זכאות יש לפנות למחלקת השיקום בסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך.

יצירת קשר באתר: <http://www.btl.gov.il>

מוקד טלפונים ארצי: בטלפון *6050 מכל מכשיר טלפון, בזק וסלולארי. להתקשרות ממרכזייה פרטית שתומכת בשירות עוקף כוכבית ניתן לחייג: 6050-222-1 בימים א' - ה' בין השעות 08:00 - 15:00. השירות ניתן ב-4 שפות: עברית, ערבית, רוסית ואמהרית. לאחר שעות הפעילות יינתן מענה טלפוני ממוחשב עם הקשת מספר זהות וקוד סודי.

משרד הרווחה - אגף השיקום

משרד הרווחה מעניק שירותים לסטודנטים עם עיוורון/לקויות ראייה ולסטודנטים עם לקויות שמיעה. השירותים ניתנים באמצעות המחלקה לשירותים חברתיים, בתיאום עם מחלקת השיקום במוסד לביטוח לאומי.

סטודנטים נושאי תעודת עיוור/לקוי ראייה, שלימודיהם במוסדות להשכלה גבוהה אושרו, ואינם מקבלים סיוע מאת המוסד לביטוח לאומי, זכאים לסיוע של השירות לעיוור במימון מעונות, מקריאים ומכשירי עזר, באמצעות המחלקה לשירותים חברתיים באזור מגוריהם.

סטודנטים עם ליקוי שמיעה, זכאים לשירותי תמיכה לתקשורת, לפי הקריטריונים הבאים:

1. אנשים עם ליקוי שמיעה בגילאי 18-60/65, שהירידה בשמיעתם היא 70 דציבלים ומעלה באוזן הטובה, אשר התחרשו בגילאי 0-3, זכאים לשירותים מלאים. שירות מלא כולל:

- דמי תקשורת.
- סל תקשורת הכולל השתתפות במימון אמצעי תקשורת, שירותי תרגום/תמלול, ועוד.

2. אנשים עם ליקוי שמיעה, בגילאי 16 ומעלה, שהירידה בשמיעתם היא 50 דציבלים ומעלה באוזן הטובה, ללא קשר לגיל ההתחרשות, זכאים לשירותים חלקיים.

לפרטים נוספים ובדיקת הזכאות לשירותי תמיכה לתקשורת יש לפנות למחלקה לשירותים חברתיים, ברשות המקומית באזור מגוריך:

אתר: <http://www.molsa.gov.il/MisradHarevacha>

משרד הביטחון

סטודנט נכה צה"ל, שדרגת נכותו 20% ומעלה, זכאי לתכנית שיקום שכוללת תכנית לימודים.

במסגרת תכנית השיקום ניתן לקבל ייעוץ והכוון מקצועי, מימון חלקי או מלא של שכר הלימוד לתואר ראשון, ודמי קיום.

ההחלטה לגבי תכנית השיקום הינה בסמכות הוועדה להשכלה גבוהה והכשרה מקצועית באגף השיקום של משרד הביטחון.

פרטים נוספים לגבי זכאות ניתן לקבל בלשכת השיקום הקרובה למקום מגוריך.

אתר: <http://www.shikum.mod.gov.il>

משרד הבריאות

סטודנט המתמודד עם מגבלה נפשית, שדרגת נכותו הנפשית 40% ומעלה, זכאי לסל שיקום ממשרד הבריאות. במסגרת סל השיקום ניתן לקבל סיוע באמצעות תכנית "השכלה אקדמית נתמכת" הכוללת ליווי ותמיכה אישית במהלך הלימודים. הליווי כולל תמיכה חברתית, הקנייה של אסטרטגיות למידה ועוד. ראה פירוט בסעיף השכלה נתמכת בחוברת זאת.

אתר: <http://www.health.gov.il>

